

عملکرد اداره کل پست استان خراسان شمالی در یک نگاه

مقدمه :

پست به عنوان قدیمی ترین و مهمترین سازمان کشور همواره امین ، امانتدار و خدمتگزار صدیق مردم به حساب می آید که از منزلت و جایگاه ویژه ای در جامعه برخوردار است . پست از قدیمی ترین شبکه های ارتباطی است که توانسته خود را با تکنولوژی های نوین همسو کرده و برای پیشرفت و توسعه عدالت اجتماعی گام بردارد . امروزه نقش و جایگاه پست به عنوان یک نهاد مهم ارتباطی در توسعه و حتی یک نیاز مقدم بر توسعه برای تسهیل و سرعت در انجام امور ، تأمین نیازهای اجتماعی ، افزایش بهره وری و

تاریخچه پست در استان خراسان شمالی

اداره پست شهرستان بجنورد در سال ۱۳۱۴ با ۳ نفر کارمند تأسیس گردید. این اداره تا سالهای متعددی در همان ساختمان قدیمی مشغول به کار بود تا اینکه در سال ۱۳۵۹ با تخریب ساختمان قدیمی ، بنای جدیدی احداث گردید. از آن به بعد بنا به مقتضیات سه بار در نما و فضای آن تغییراتی بوجود آمد. به تبع طرح تقسیم استان خراسان در سال ۱۳۸۳ اداره کل پست استان خراسان شمالی در مهر ماه ۱۳۸۳ تأسیس گردید و هم اکنون با ۶۱ واحد پست شهری ، ۵۲ دفتر خدمات ارتباطی ، ۸۳ واحد دفتر نمایندگی پستی

معرفی ساختمان جدید الاحداث

این ساختمان در زمینی به مساحت ۳۴۰۰ متر مربع و زیر بنای بالغ بر ۴۷۲۰ متر مربع و با اعتباری بالغ بر ۲۵ میلیارد ریال از محل طرحهای ملی در ۳ طبقه احداث که در قسمت پایین آن ، باجه پستی و بخش دیگری از آن به ادارات تجزیه و مبادلات ، پستناز و توزیع اختصاص و

معرفی اداره کل پست استان خراسان شمالی

اداره کل پست استان خراسان شمالی در راستای اهداف عالی شرکت پست جمهوری اسلامی و جلب رضایت مشتریان و همچنین اشاعه فرهنگ استفاده از خدمات پست توانسته با حضور در کلیه نقاط شهری و روستایی همگام با توسعه و پیشرفت تکنولوژی ارتباطات ، به ارائه انواع سرویس های نوین پستی بپردازد . توسعه شبکه پستی استان که در قالب خدمات متعارف و با انجام عملیات چهارگانه قبول ، آماده سازی ، رهسپاری و توزیع صورت می پذیرفته ، در سال های اخیر با بهره گیری از امکانات و تجهیزات نوین و با ارتقای سطح دانش فنی کارکنان توانسته است نقش و تأثیر خود را در عصر ارتباطات بخوبی ایفا نماید . اداره کل پست استان خراسان شمالی در قالب ۸ واحد اداره پست شهری و با داشتن حدود ۱۶۰ نفر پرسنل ، خدمات پستی را از طریق ۲۷۸ واحد پستی مشتمل بر ۶۱ دفتر شهری ، ۲۱۷ دفتر روستایی ، ۱۲۷ دفتر ICT روستایی ، تعداد ۱ آژانس پستی شهری ، ۸۳ نمایندگی پستی و ۵۲ دفتر خدمات ارتباطی به ساکنان گستره استان خراسان شمالی عرضه می کند . میانگین پوشش جمعیتی یک واحد پستی در استان ۳۰۷۷ نفر و میانگین پوشش مساحتی به ازای هر واحد پستی معیار نیز در استان خراسان شمالی نصب شده است که از این تعداد ۱۳۴ صندوق پستی شهری و ۱۱۳ صندوق پستی روستایی می باشد و به منظور سهولت دریافت مرسولات توسط شهروندان ، تعداد ۲۶۸ صندوق شخصی تأمین که تاکنون واگذار شده است



دهه مبارک فجر فرصت ارزشمندی بود تا خدمت یکی از مدیران متعهد و پرتلاش خراسان شمالی برسیم که در مدت عمر پر برکت استان خدمات بسیار ارزنده و قابل توجهی را به همراه همکاران ساعی خود انجام داده است . مهندس محمد شفیعی مدیر پست استان با گرمی داشت یاد و خاطره شهیدان و امام عزیز شهدا و همچنین تبریک ایام گرامی داشت دهه مبارک فجر خدمت همه مردم شریف و ولایت مدار استان به تشریح عملکرد اداره کل پست استان پرداخت و آنچه در ادامه می آید حاصل این گزارش است :

اهم فعالیت ها و پروژه های راه اندازی شده

آلودگی محیط زیست .
- انجام خدمات یابنی در قالب طرح پیشخوان دولت و همکاری با سازمان ها و ارگانها و تبدیل خدمات اداری به خدمات پستی.
- اجرای انطباق نشانی مشترکین تلفن ، گاز ، آب
- بهنگام سازی اطلاعات طرح کد گذاری ده رقمی .
- تهیه و تدارک بانک اطلاعاتی اماکن استان و پلاک کوبی کد ده رقمی شهرهای گرمخان ، اسفراین ، شیروان ، آشنخانه ، گرمه ، پیش قلعه ، درق ، فاروج ، روستاهای ینگه قلعه بجنورد ، برج و بیدک .
- جمع آوری تعداد ۱۳۰ هزار قفله مکاتبات مردمی در جریان سفر دور اول و دوم ریاست جمهوری به استان .
- کسب مقام قهرمانی و نایب قهرمانی تیم فوتسال کارکنان پست استان در بین شرکتهای تابعه وزارت متبوع در استان
- توزیع موفق کارت سوخت ، فرمهای اقتصادی خانوار ، کارت ملی ، کالا برگ روستایی و عشایری در سطح استان و ...

شکایات مردم
- راه اندازی سرویس خرید اینترنتی ، پست یافته ، اعلام کد پستی ده رقمی از طریق سیستم گویای پست دو سوویه .
- راه اندازی سرویس گواهی توزیع مرسولات ثبتی از طریق sms و رهگیری مرسولات پیشناز از طریق سایت اینترنتی شرکت پست
- راه اندازی سرویس چاپ تمبر شخصی در مرکز استان و راه اندازی وب سایت اداره کل پست استان خراسان شمالی .
- تخریب و بازسازی و احداث واحدهای پستی غلامان ، راز ، گرمخان ، صفی آباد ، محمدآباد ، مایوان ، لوجلی ، قاضی ، درق ، شهرک امام خمینی ، شهرک ولیعصر ، گریوان ، ینگه قلعه شیروان ، آشنخانه و جاجرم .
- انعقاد قرارداد توزیع قبوض عوارض نوسازی شهرداری بجنورد
- انعقاد قرار داد انجام امور صفر تا ۱۰۰ تلفن ثابت و همراه استان
- انعقاد قرار داد امور قرائت و توزیع قبوض مشترکین برق در سطح

راه اندازی سرور ارسال و دریافت گروهی sms از طریق پست
- راه اندازی پروژه هوشمند کردن صنادیق معابر سطح شهر بجنورد و دفاتر ICT روستایی استان
- راه اندازی پروژه پاپلوت رهگیری (خودروهای پستی درون استانی) از طریق نصب سیستم GPS (جایاب)
- راه اندازی سرویس پست ویژه ، پست یافته و کرایه در مقصد
- نصب و راه اندازی سامانه SMScenter
- راه اندازی دفاتر online پستی ، راه اندازی گمرک امانات پستی .
- راه اندازی پروژه هوشمند اعلام پست یافته در مرکز استان .
- راه اندازی سیستم گویای پست دو سوویه ، پست TNT و سیستم دولت الکترونیک ، راه اندازی پروژه هوشمند کردن صنادیق شخصی .
- بهره گیری از سیستم LAN و paperless و رهگیری مرسولات پیشناز در راستای تکمیل ارباب رجوع .
- راه اندازی تلفن مستقیم ۱۴۰ جهت پاسخگویی و رسیدگی به

سرویس ها و خدمات پستی

و یا بازاریابی دارید می دانید که تبلیغ یکی از مهمترین عوامل اساسی در بازاریابی و فروش کالا به شمار می رود. شرکت پست جمهوری اسلامی ایران به منظور تأثیر گذاری بیشتر در تبلیغات اقدام به تشکیل بانک های اطلاعات متنوع نموده است.

برخی از مزایای پست مستقیم:

- هزینه تبلیغاتی کمتر در مقایسه با دیگر رسانه ها
- شناسایی دقیق و بی واسطه مشتریان
- تأثیر گذاری بیشتر تبلیغات بر مخاطبان
- ایجاد ارتباط دو سوویه بین شما و مشتریان



تردد غیر ضروری در شهرها ، علاوه بر افزایش انواع آلودگی در محیط زیست ، از میزان بهره وری وری نیز کاهش . به همین منظور اداره کل پست استان خراسان شمالی با راه اندازی سرویس پست تلفنی ، این امکان را ایجاد کرده است تا شهروندان بتوانند مرسولات و امانات خود را از منزل به مقصد مورد نظر ارسال کنند. به جای مراجعه مستقیم به پست ، فقط کافی است با شماره تلفن ۱۹۳ تماس بگیرد و تمامی عملیات را به کارکنان پست بسپارد.

تمبر شخصی:

جدید ترین هدیه ما به شما. تمبر شخصی نوع جدیدی از تمبرهای پستی است که در آن از تصاویر مربوط به اشخاص و آرم های تجاری جهت تبلیغات به مناسبت های گوناگون در کنار تمبر چاپ می گردد.

پست مستقیم

اگر شما کالایی برای عرضه دارید ، اگر خدمتی به مردم ارائه می دهید ، اگر تولید کننده یا توزیع کننده هستید و یا شرکت تبلیغاتی

در کوتاه ترین زمان ممکن انجام می شود. کد پستی ده رقمی : یگانه کد شناسایی مکان ها اگر می خواهید هر نوع مرسوله شما با نهایت دقت و سرعت ارسال شود ، از کد پستی ۱۰ رقمی استفاده نمایید.

سامانه پست دو سوویه:

سیستم گویای دو سوویه پست خراسان شمالی در قالب سرویس ها و قابلیت های گوناگون در جهت تکمیل ارباب رجوع و مشتری مداری در اداره کل پست استان خراسان شمالی راه اندازی گردیده است. از کارکردهای این سیستم می توان به :
۱- راهنمای خدمات پستی
۲- سیستم ارسال پیام صوتی به تلفن های ثابت و همراه مشترکین
۳- سیستم انتقادات و پیشنهادات
۴- سیستم اطلاع رسانی
۵- اعلام کد پستی ۱۰ رقمی از طریق تلفن
۶- سیستم پست یافته و ده ها امکان متنوع دیگر اشاره نمود. سیستم مزبور از طریق تلفن: ۲۲۰۴۴۴۴ - ۰۵۸۲ کلیه خدمات مذکور را در مرکز استان ارائه می نماید.

سرویس پستی اطلاع رسانی متنی SMS:

کلیه متقاضیان حقیقی و حقوقی می توانند جهت اطلاع رسانی کلیه امور تبلیغاتی ، انجام امور نظر سنجی از مشتری و ارباب رجوع ، شرکت ها ، ادارات ، اصناف و حرف مختلف سراسر استان به اداره کل پست خراسان شمالی مراجعه نمایند.

پست تلفنی ۱۹۳

پست ویژه
سرویس پست ویژه با تمهید زمانی تحویل به منظور کاهش زمان ارسال مرسولات ، همزمان با سایر مراکز استان ها در استان خراسان شمالی راه اندازی شده است.

در قالب این سرویس تمام مرسولات پستی ، یک روز پس از قبول مرسوله ، در دو نوبت و در ساعت ها ۱۰ یا ۱۲ توزیع می شود. از ویژگی های این سرویس می توان به پرداخت جریمه تاخیر توزیع ، بیمه تمام مرسولات و نیز توزیع سریع مرسوله اشاره کرد. برای تسریع و افزایش دقت در توزیع مرسولات سرویس پست سریع ، رنگ پاکت های این مرسولات متفاوت از سایر مرسولات است.

پست پیشناز
زندگی و فعالیت اقتصادی در عصر نوین به سرعت و کیفیت بالای خدمات پستی نیازمند و وابسته است. پست پیشناز ، سریع ترین سرویس پستی است که کلیه عملیات پستی آن از لحظه قبول مرسوله تا توزیع در داخل و خارج ،

سی و یکمین سال پیروزی انقلاب عظیم اسلامی گرامی باد